


ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета здравоохранения
 Волгоградской области

А.И.Себедев

 (подпись)
 12.02.2019
 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год
государственного автономного учреждения здравоохранения "Клиническая поликлиника № 3"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

<p>1. На официальном сайте медицинской организации требуется систематизация информации по разделам и обновление информации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, государственной власти субъектов Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в</p>	<p>1. Разместить в полном объеме и систематизировать информацию на официальном сайте медицинской организации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, государственной власти субъектов Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p>	<p>III квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГАУЗ "Клиническая поликлиника № 3" Гайduk И.Ю.</p>		
--	--	------------------------------	--	--	--

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Замечаний нет.

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Оборудование медицинской организации не в полной мере соответствует требованиям доступности для инвалидов (отсутствует оборудование входных групп подъемными платформами, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля).

1. Рассмотреть возможность оборудования организации с учетом доступности для инвалидов.
2. Информацию о принятых мерах представить в Комитет здравоохранения Волгоградской области.

III квартал 2019 года

Главный врач ГАУЗ "Клиническая поликлиника № 3" Гайдук И.Ю.

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях составил 90,97.

1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников по вопросам соблюдения этики и деонтологии.
2. Представить исполнение плана мероприятий по организации

IV квартал 2019 года

Главный врач ГАУЗ "Клиническая поликлиника № 3" Гайдук И.Ю.

	обучающих занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Замечаний нет.						

Всего — 12 шт.

