

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета здравоохранения
 Волгоградской области

А.И.Себедев
 (подпись)
12.02.2019
 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год
государственного учреждения здравоохранения "Жирновская центральная районная больница"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

1. Отсутствует вывеска с названием медицинской организации при входе на территорию медицинской организации.	1. Установить вывеску с названием медицинской организации при входе на территорию медицинской организации.	II квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Жирновская ЦРБ" Сергеев Ю.А.		
2. Отсутствуют информационные стенды (баннеры) с маршрутизацией по территории медицинской организации, в помещениях взрослой и детской поликлиник.	1. Установить информационные стенды (баннеры) с маршрутизацией по территории медицинской организации, в помещениях взрослой и детской поликлиник.	II квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Жирновская ЦРБ" Сергеев Ю.А.		
3. Информация на стендах требует систематизации, в том числе отмечена недостаточная доступность информации в виду: - высокого расположения большинства стендов; - неправильно выбранного шрифта.	1. Систематизировать информацию на стендах. Рассмотреть вопрос об организации доступности информации, размещенной на стендах медицинской организации.	II квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Жирновская ЦРБ" Сергеев Ю.А.		
4. На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о правах пациентов, требуется систематизация информации по разделам и обновление информации с	1. Разместить в полном объеме и систематизировать информацию на официальном сайте медицинской организации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г.	III квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Жирновская ЦРБ" Сергеев Ю.А.		

<p>Учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p>	<p>№ 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p>				
---	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Отсутствуют желтые	1. Рассмотреть вопрос об	III квартал	Главный врач		
-----------------------	--------------------------	-------------	--------------	--	--

крути (предупредительный знак для слабослышащих людей) на входных дверях взрослой поликлиники и хирургического корпуса.	организации размещения предупредительных знаков для слабослышащих людей на входных дверях в помещении взрослой поликлиники и хирургического корпуса.	2019 года	ГУЗ "Жирновская ЦРБ" Сергеев Ю.А.		
2. Отсутствуют душевые комплекты (шланг, душевая лейка) в терапевтическом и хирургическом (3 эт.) отделениях.	1. Рассмотреть вопрос об организации наличия душевых комплектов в терапевтическом и хирургическом отделениях.	III квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Жирновская ЦРБ" Сергеев Ю.А.		
3. Отсутствует оборудование для питьевой воды.	1. Рассмотреть вопрос об организации наличия оборудования для питьевой воды.	II квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Жирновская ЦРБ" Сергеев Ю.А.		
4. Отсутствуют поручни в санитарных комнатах.	1. Рассмотреть вопрос об организации в санитарных помещениях наличия поручней.	III квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Жирновская ЦРБ" Сергеев Ю.А.		
5. Отсутствуют сплит-системы в поликлинике.	1. Рассмотреть вопрос об организации установления сплит-систем в поликлинике.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Жирновская ЦРБ" Сергеев Ю.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудование медицинской организации не в полной мере соответствует требованиям	1. Рассмотреть возможность оборудования медицинской организации с учетом доступности для инвалидов.	III квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Жирновская ЦРБ" Сергеев Ю.А.		

<p>Доступности для инвалидов (отсутствует оборудование входных групп подъемными платформами и адаптированными лифтами, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, отсутствуют выделенные стоянки для инвалидов).</p>	<p>2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.</p>				
--	--	--	--	--	--

IV. Добровольность, вежливость работников организации

<p>1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях составил 87,14, в стационарных условиях – 90,10.</p>	<p>1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p> <p>2. Представить исполнение плана мероприятий по организации обучающихся занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.</p>	<p>II, III, IV кварталы 2019 года</p> <p>IV квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГУЗ "Жирновская ЦРБ" Сергеев Ю.А.</p>		
--	---	---	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по V критерию</p>	<p>1. Организовать ежеквартальное анкетирование населения и предоставлять анализ анкетирования в комитет здравоохранения</p>	<p>IV квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГУЗ "Жирновская ЦРБ" Сергеев Ю.А.</p>		
--	--	-----------------------------	---	--	--

амбулаторных составил 85,63, стационарных – 94,52.	условиях	Волгоградской области.					
--	----------	------------------------	--	--	--	--	--

ОКММ - ОМЧ