

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета здравоохранения
Волгоградской области

А.И.Себелев


(подпись)

12.02.2019

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год
государственного автономного учреждения здравоохранения г. Камышина "Стоматологическая поликлиника № 1"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация на стендах требует актуализации, в том числе отсутствует схема проезда, правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, информация о льготных лекарственных препаратах.	1. Систематизировать информацию на стендах. 2. Рассмотреть вопрос об организации доступности информации, размещенной на стендах медицинской организации.	II квартал 2019 года	Главный врач ГАУЗ г. Камышина "Стоматологическая поликлиника № 1" А.С.Сосновский		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Не в полной мере обеспечены комфортные условия оказания услуг.	1. Рассмотреть вопрос об организации комфортных условий оказания услуг. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГАУЗ г. Камышина "Стоматологическая поликлиника № 1" А.С.Сосновский		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Не обеспечены условия доступности услуг для инвалидов (отсутствует оборудование входных групп, подъемными платформами, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, отсутствуют выделенные стоянки для	1. Рассмотреть вопрос об организации доступности услуг для инвалидов. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГАУЗ г. Камышина "Стоматологическая поликлиника № 1" А.С.Сосновский		

инвалидов, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации).						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
1. По данным процент удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях составил 76,0.	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. Представить исполнение плана мероприятий по организации обучающих занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.	II, III, IV кварталы 2019 года	Главный врач ГАОУЗ г. Камышина "Стоматологическая поликлиника № 1" А.С.Сосновский			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1. По данным процент удовлетворенностью населения по V критерию в амбулаторных условиях составил 91,18.	1. Организовать ежеквартальное анкетирование населения и представить анализ анкетирования в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГАОУЗ г. Камышина "Стоматологическая поликлиника № 1" А.С.Сосновский			