


**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета **здравоохранения**
Волгоградской области

А.И.Себедев

(подпись)
12.02.2019
(дата)

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год
государственного учреждения здравоохранения "Больница № 16"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

1. Отсутствует вывеска с названием медицинской организации при входе на территорию медицинской организации.	1. Установить вывеску с названием медицинской организации при входе на территорию медицинской организации.	III квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Больница № 16" Захаров С.Ф.		
2. Информация на стендах поликлиники требует систематизации, в том числе отмечена недостаточная доступность информации в виду неправильно выбранного шрифта, отсутствует информация о правах пациентов.	1. Систематизировать информацию на стендах. Рассмотреть вопрос об организации доступности информации, размещенной на стендах медицинской организации.	III квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Больница № 16" Захаров С.Ф.		
3. На части помещений отсутствуют информационные таблички, на части кабинетов отсутствует информация о врачах и времени работы кабинетов.	1. Разместить информационные таблички на всех помещениях медицинской организации и информацию о врачах и времени работы кабинетов.	III квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Больница № 16" Захаров С.Ф.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Не в полной мере обеспечена доступность записи на прием к врачам и своевременность приема врачами.	1. Рассмотреть вопрос об организации записи на прием к врачам и своевременность приема. 2. Информацию о принятых мерах представлять в комитет	III квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Больница № 16" Захаров С.Ф.		
---	--	-----------------------	---	--	--

	Здравоохранения Волгоградской области.			
--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Не в полной мере обеспечена возможность сопровождения инвалидов работниками медицинской организации.	1. Рассмотреть вопрос об организации возможности инвалидов сопровождения работниками медицинской организации. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Больница № 16" Захаров С.Ф.		
2. Не в полной мере обеспечено дублирование надписей шрифтом Брайля, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	1. Рассмотреть вопрос об организации возможности дублирования надписей шрифтом Брайля и дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	III квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Больница № 16" Захаров С.Ф.		
3. Отсутствует оборудование входных групп подъемными платформами.	1. Рассмотреть возможность организации с учетом доступности для инвалидов. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Больница № 16" Захаров С.Ф.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях составил 64,90.	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. Представить исполнение плана мероприятий по организации обучающих занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.	II, III, IV кварталы 2019 года	Главный врач ГУЗ "Больница № 16" Захаров С.Ф.		
--	--	--------------------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по V критерию в амбулаторных условиях составил 95,00, стационарных – 98,33.	1. Организовать ежеквартальное анкетирование населения и представить анализ анкетирования в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Больница № 16" Захаров С.Ф.		
---	--	----------------------	---	--	--

Оксана
Вин

