


ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета здравоохранения
 Волгоградской области

А.И.Себе́тев

 (подпись)
 12.02.2019
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год
 государственного автономного учреждения здравоохранения "Жирновская стоматологическая поликлиника"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

1. Информация на стендах требует систематизации и актуализации (отсутствует схема проезда, информация об Учредителе), в том числе отмечена недостаточная доступность информации в виду: - высокого расположения большинства стендов; - неправильно выбранного шрифта.	1. Систематизировать информацию на стендах. 2. Рассмотреть вопрос об организации доступности информации, размещенной на стендах медицинской организации.	II квартал 2019 года	Главный врач ГАУЗ "Жирновская стоматологическая поликлиника" Парфенова И. Ф.		
---	---	----------------------	--	--	--

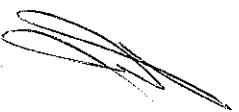
II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечаний нет.					
----------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Оборудование медицинской организации не в полной мере соответствует требованиям доступности для инвалидов (отсутствует оборудование входных групп подьемными платформами, отсутствуют адаптированные поручни, отсутствуют сменные кресла-коляски, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	1. Рассмотреть возможность оборудования организации с учетом доступности для инвалидов. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГАУЗ "Жирновская стоматологическая поликлиника" Парфенова И. Ф.		
--	--	-----------------------	--	--	--

зрительной информации).					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях составил 87,95.	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. Представить исполнение плана мероприятий по организации обучающихся занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.	II, III, IV кварталы 2019 года	Главный врач ГАУЗ "Жирновская стоматологическая поликлиника" Парфенова И.Ф.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по V критерию в амбулаторных условиях составил 91,25.	1. Организовать ежеквартальное анкетирование населения и представить анализ анкетирования в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГАУЗ "Жирновская стоматологическая поликлиника" Парфенова И.Ф.		



ОММ
ВМ