


ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета здравоохранения
 Волгоградской области

А.И.Себедев

 (подпись)
12. Oct. 2019
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год
 государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Волгоградский областной клинический
 противотуберкулезный диспансер"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

<p>1. Информация на стендах требует актуализации, в том числе отсутствует полная информация о льготном лекарственном обеспечении, информация о правилах записи на первичный прием.</p>	<p>1. Систематизировать информацию на стендах.</p>	<p>II квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГБУЗ "Волгоградский областной клинический противотуберкулезный диспансер" Мордвинова Г.В.</p>		
<p>2. На официальном сайте медицинской организации требуется систематизация информации по разделам и обновление информации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов</p>	<p>1. Разместить в полном объеме и систематизировать информацию на официальном сайте медицинской организации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов</p>	<p>II квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГБУЗ "Волгоградский областной клинический противотуберкулезный диспансер" Мордвинова Г.В.</p>		

официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет".	местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".			
---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Санитарное состояние помещений не в полной мере соответствует требованиям.	1. Привести санитарное состояние помещений в соответствии с действующими требованиями. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Волгоградский областной клинический противотуберкулезный диспансер" Мордвина Г.В.		
2. Отсутствует доступность питьевой воды.	1. Обеспечить доступность питьевой воды.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Волгоградский областной клинический противотуберкулезный диспансер" Мордвина Г.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Не в полной мере обеспечена возможность сопровождения инвалидов работниками медицинской организации.	1. Рассмотреть вопрос об организации сопровождения инвалидов работниками медицинской организации. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Волгоградский областной клинический противотуберкулезный диспансер" Мордвинова Г.В.		
2. Оборудование медицинской организации не в полной мере соответствует требованиям доступности для инвалидов.	1. Рассмотреть возможность организации с учетом доступности для инвалидов. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Волгоградский областной клинический противотуберкулезный диспансер" Мордвинова Г.В.		

IV. Добровольность, вежливость работников организации

1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях составил от 78,72 до 81,94, в стационарных – от 77,5 до 87,9.	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников по вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. Представить исполнение плана мероприятий по организации обучающих занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской	II, III, IV кварталы 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Волгоградский областной клинический противотуберкулезный диспансер" Мордвинова Г.В.		
--	---	--------------------------------	--	--	--

	области.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по V критерию в амбулаторных условиях составил от 88,06 до 91,21, стационарных – от 74, 38 до 86,29.	1. Организовать ежеквартальное анкетирование населения и предоставлять анализ анкетирования в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Волгоградский областной клинический противотуберкулезный диспансер" Мордвинова Г.В.		

ОКРМН -

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]